



# CONDITIONS GENERALES D'HEBERGEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DANS LE CADRE DU REGLEMENT GENERAL DE PROTECTION DES DONNEES

## Dénomination

**OHweb**, société par action simplifiée au capital de 1.000,00 € dont le siège social est à Mirepoix-sur-Tarn, 9 rue Abbé Pierre immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Toulouse sous le numéro 810 654 194.

### 1) Objet

Le Client, responsable de traitement, a souscrit a un ou plusieurs services auprès d'OHweb, dans le cadre des conditions générales du service librement consultables a l'adresse :

<https://www.ohweb.fr/cgv.pdf>

Les présentes dispositions s'appliquent a l'hébergement de données a caractère personnel dans le cadre du règlement général de protection des données (RGPD).

### 2) Données récoltées par OHweb

Les données a caractère personnel récoltées par OHweb sur ses propres services en vue d'un traitement se limitent aux coordonnées permettant la facturation du client, ainsi que la communication technique et commerciale avec le client.

Elles comprennent : nom de la personne de contact, dénomination de la société, adresse physique, adresses email, numéro de TVA, numéros de téléphone, numéros de fax, contacts de messagerie instantanée (telle que Skype).

Ces données restent à usage interne, et ne sont communiquées a aucun tiers.

### 3) Données récoltées par le client

OHweb traite les données récoltées par le client en sa qualité de prestataire technique en sous-traitance, a la demande du client. Toutefois, le traitement réalisé par OHweb se limite à fournir un espace d'hébergement et/ou un espace de sauvegarde et/ou des prestations ¼ de gestion de serveurs informatiques. En aucun cas OHweb n'intervient directement sur les données à caractère personnel du client en dehors de la fourniture de ces services.

En sa qualité d'hébergeur et gestionnaire de serveurs informatiques, OHweb n'a pas d'obligation générale de surveillance du contenu qu'il héberge et ignore donc si ses clients hébergent des données à caractère personnel sur ses services.

Le client reconnaît sa qualité de responsable du traitement des données a caractère personnel. Le client conserve le contrôle sur les données à caractère personnel et détermine l'objet, la nature, la/les finalité(s), les moyens et la durée du traitement des données à caractère personnel par OHweb.

Le client et OHweb s'engagent à veiller au respect de l'ensemble des dispositions légales et réglementaires en matière de protection des données.

### 4) Obligations d'OHweb

#### Siège Social

9 rue abbé Pierre  
31340 Mirepoix sur Tarn  
Tél : +33 (0)6 10 15 34 34  
[contact@ohweb.fr](mailto:contact@ohweb.fr) / [www.ohweb.fr](http://www.ohweb.fr)

#### Mentions

SASU au capital de 1000 €  
SIRET : 810 654 194 00010



OHweb s'engage à ne traiter les données à caractère personnel déposées par le client qu'aux fins de la bonne exécution de sa prestation de service. OHweb n'agit que sur instruction du client et s'engage à ne pas traiter les données à caractère personnel pour ses finalités propres ou pour celles d'un tiers. Sauf application d'une disposition légale ou instruction expresse du client, OHweb ne communique pas les données à caractère personnel à des tiers.

En cas de fuite des données à caractère personnel OHweb s'engage à en informer le responsable de traitement, immédiatement et en tout état de cause au plus tard 24 heures après qu'OHweb ait pris connaissance de la fuite des données à caractère personnel. En outre, OHweb s'engage à fournir au responsable de traitement, au moins toutes les informations nécessaires à l'accomplissement de ses obligations de notification auprès de l'autorité de contrôle compétente et, le cas échéant, auprès des personnes concernées.

OHweb s'engage à permettre au responsable de traitement, aux autorités de contrôle compétentes et aux auditeurs mandatés par le responsable de traitement ou par les autorités de contrôle compétentes d'inspecter et d'auditer les activités de traitement des données à caractère personnel effectuées pour le compte du client.

OHweb s'engage à ce que son personnel et toute autre personne qu'il autorise à traiter les données à caractère personnel soient liés par un devoir de confidentialité ou soient soumis à une obligation légale appropriée de confidentialité.

## **5) Localisation du traitement**

Aux fins de la bonne exécution de sa prestation de service, OHweb s'engage à ne traiter les données à caractère personnel du client que sur le territoire de l'Union européenne et/ou dans tout autre pays reconnu par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel (les pays faisant l'objet d'une « décision d'adéquation »).

## **6) Durée du traitement et suppression des données**

La durée du traitement des données à caractère personnel déposées par le client est limitée à la durée de la fourniture de service au client, sauf application d'une disposition légale ou instruction expresse du client.

En outre, sauf application d'une demande émise par une autorité légale ou judiciaire compétente, ou la loi applicable de l'Union européenne ou d'un État membre de l'Union européenne, OHweb s'engage, sur demande expresse du client, à supprimer ou à restituer toutes les données à caractère personnel du client.

## **7) Recours à des sous-traitants**

Dans le cadre du traitement de données à caractère personnel, OHweb s'engage à ne faire appel qu'à des sous-traitants se conformant eux-mêmes à l'ensemble des dispositions légales relatives à la protection des données à caractère personnel.

OHweb s'engage également à conclure avec son/ses sous-traitant(s) désigné(s) un contrat contenant des obligations et exigences équivalentes en matière de protection des données à caractère personnel que celles énoncées dans les présentes conditions générales.

## **8) Mesures de sécurité**

OHweb s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données à caractère personnel reçues par le client. Ces mesures assurent un niveau de sécurité approprié aux risques associés et à la nature des données à caractère personnel et tiennent compte de l'état de la technique, de la nature, du contexte et des finalités du traitement. Ces mesures sont décrites à l'annexe 1 du présent document.

### **Siège Social**

9 rue abbé Pierre  
31340 Mirepoix sur Tarn  
Tél : +33 (0)6 10 15 34 34  
[contact@ohweb.fr](mailto:contact@ohweb.fr) / [www.ohweb.fr](http://www.ohweb.fr)

### **Mentions**

SASU au capital de 1000 €  
SIRET : 810 654 194 00010



Toutefois, la protection de ces données sur les infrastructures gérées par OHweb ne peut être uniquement assurée par OHweb. Le client reconnaît que les éléments gérés par ses soins, tels que scripts, programmes informatiques, mots de passe, mesures d'identification gérées par le client, n'engagent nullement la responsabilité d'OHweb, et qu'il lui incombe d'en assurer la sécurité.

## 9) Obligations du client

Le client garantit que les instructions fournies à OHweb sont licites et conformes aux dispositions légales et réglementaires en matière de protection des données. Si OHweb venait à estimer que les instructions du responsable de traitement portent atteinte aux dispositions légales et réglementaires en matière de protection des données, il serait alors tenu d'en informer le responsable de traitement sans délai.

Si le client agit lui-même en qualité de sous-traitant pour le compte d'un autre responsable de traitement, il garantit que ses instructions sont conformes aux instructions qui ont été fournies par le responsable de traitement initial.

Le client garantit que toutes les données à caractère personnel qui sont transmises à OHweb ont été obtenues de manière licite et peuvent être traitées en toute licéité par OHweb pendant toute la durée de la fourniture de service.

Le client s'engage à ne fournir aucune donnée sensible à OHweb. En effet, le contrat de fourniture de service n'implique le traitement d'aucune donnée sensible telles que les données médicales.

## 10) Durée et résiliation

Les présentes dispositions s'appliquent à toute la durée de la fourniture du service au client, dans le cadre des conditions générales du service.

Les clauses de durée et résiliation de la fourniture du service applicables sont énoncées dans les conditions générales du service.

## 11) Attribution de compétence et loi applicable

Les présentes dispositions qui composent ce document seront soumis au droit Français. Tout litige y afférent sera porté devant les tribunaux compétents du siège social de la société OHweb SAS situé au 9 rue Abbé Pierre 31340 Mirepoix-sur-Tarn (France). À tout moment, les parties peuvent déjà saisir les tribunaux ou d'autres juridictions compétentes de toute mesure provisoire (y compris les mesures conservatoires).

### Siège Social

9 rue abbé Pierre  
31340 Mirepoix sur Tarn  
Tél : +33 (0)6 10 15 34 34  
[contact@ohweb.fr](mailto:contact@ohweb.fr) / [www.ohweb.fr](http://www.ohweb.fr)

### Mentions

SASU au capital de 1000 €  
SIRET : 810 654 194 00010



## **Annexe 1 : mesures de sécurité techniques et organisationnelles**

Chaque utilisateur se verra attribuer un identifiant unique. OHweb conseillera au client de bonnes pratiques en matière de gestion de mot de passe, et veillera dans la mesure du possible à l'encourager dans l'usage de mot de passe uniques et forts.

Les postes de travail d'OHweb feront l'objet d'une protection d'accès, ainsi que d'un chiffrement des données enregistrées. Ils seront tenus à jour régulièrement.

Les équipements mobiles d'OHweb feront l'objet d'une protection d'accès, ainsi que d'une protection supplémentaire à l'accès aux applications contenant des données d'accès. Ils seront tenus à jour régulièrement.

Les réseaux informatiques mis en œuvre par OHweb seront soumis à une sécurité d'accès Wi-Fi suffisante au regard de l'état de l'art.

Les serveurs informatiques administrés par OHweb feront l'objet d'une protection d'accès, et d'une limitation au nécessaire des protocoles d'accès. Ils seront tenus à jour régulièrement. Ils feront l'objet de sauvegardes régulières, dans le cas où un service de sauvegarde a été souscrit par le client.

Le matériel mis au rebut, ou rendu en cas de location, fera l'objet d'une suppression des données.

## **Acceptation**

Le simple fait de réserver le service en ligne ou par tout autre moyen vaudra acceptation pleine et entière des présentes dispositions.

### **Siège Social**

9 rue abbé Pierre  
31340 Mirepoix sur Tarn  
Tél : +33 (0)6 10 15 34 34  
[contact@ohweb.fr](mailto:contact@ohweb.fr) / [www.ohweb.fr](http://www.ohweb.fr)

### **Mentions**

SASU au capital de 1000 €  
SIRET : 810 654 194 00010